

Ponto focal de resolução de conflitos

Descrição de Cargo

Ponto focal de resolução de conflitos

Local de Trabalho: Manaus

Período – Noturno

Horário – Escala 12x36

Formação – Superior completo em Sociologia, Psicologia, Direito, Serviço Social ou áreas afins.

Preferencialmente, experiência com organizações sem fins lucrativos.

Perfil desejado:

- Bom relacionamento interpessoal;
- Espanhol básico ou facilidade de compreensão e comunicação mínima;
- Noções de Direitos Humanos;
- Compromisso com trabalho em equipe;
- Dinamismo, Pro atividade, Gestão de conflitos, Resiliência;
- Conhecimentos em Word, PowerPoint e Excel.

Atividades e Responsabilidades:

- Fornecer orientação individual e informações às pessoas em questão;
- Aplicar metodologias de gestão de casos individuais e seguir claramente o ciclo de gestão de casos, fornecendo princípios e diretrizes humanitários;
- Encaminhar para a rede de proteção os casos mais vulneráveis ou de violação de direitos, garantindo uma boa comunicação entre os órgãos e instituições responsáveis e os abrigados;
- Estar em constante contato com os órgãos de saúde e proteção do município do Estado de Manaus, como a Secretaria de Saúde, Conselho Tutelar, dentre outros, para que os casos encaminhados para a rede de proteção tenham o melhor encaminhamento possível;
- Trabalhar em estreita colaboração com o Coordenador de Campo, com o objetivo de contribuir para atividades de proteção baseadas na comunidade.

Enviar CV para rh.roraima@fraterinternacional.org